

*Ollscoil na hÉireann, Gaillimh*  
*National University of Ireland, Galway*

GX 1382

**Semester II Examinations, 2002/2003**

Exam Code(s) 2 BJ 1

Exam(s) Second Management Engineering with Language  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Module Code(s) GR 257

Module(s) German

Paper No. 1

Repeat Paper

Special Paper \_\_\_\_\_

External Examiner(s) Professor D. Tate

Internal Examiner(s) Professor T. E. Bourke  
D. Byrnes, M.Phil.

**Instructions:** Answer all sections.

Duration 3 hrs

No. of Answer Books \_\_\_\_\_

**Requirements:**

Handout \_\_\_\_\_

MCQ \_\_\_\_\_

Statistical Tables \_\_\_\_\_

Graph Paper \_\_\_\_\_

Log Graph Paper \_\_\_\_\_

Other Material \_\_\_\_\_

No. of Pages 4

Department(s) German

**Section III (20 points)****A. Reklamation**

Sie arbeiten bei der Firma Schuster & Söhne und haben bei der Firma Huber zwei hundert Keramikfliesen bestellt. Da Sie mit der Lieferung sehr unzufrieden sind, rufen Sie bei Frau Huber an. Reklamieren Sie die Lieferung. Frau Huber soll auch eine passende Regelung vorschlagen.

Schreiben Sie das Telefongespräch.

**B. Bedienungsanleitungen**

Bei der Firma Schuster hat eine neue Sekretärin angefangen. Sie weiß nicht, wie man den Fotokopierer benutzt. Erklären Sie ihr, wie das Gerät funktioniert. Benutzen Sie dabei den Imperativ.

**Section IV (25 points)**

Sie arbeiten bei einer Firma, die Fotoapparate herstellt. Auf der CeBIT-Messe in Hannover haben Sie Ihr neues Modell ausgestellt. Schreiben Sie einen Brief an Herrn Meyer, der Ihren Messestand besucht hat. Herr Meyer arbeitet in einem Fotoladen (Adresse: Breite Str. 23, 78467 Konstanz).

- Danken Sie ihm für seinen Besuch auf Ihrem Stand.
- Erinnern Sie nochmals an Ihr Produkt – Zielgruppe, Eigenschaften, Verwendungszwecke, ...
- Machen Sie ihm ein Angebot.

**Section V (25 points)**

1. Welche Bedeutung hat das Handelsregister? Nennen Sie drei eintragungspflichtige Tatsachen.
2. Was bedeutet Nichtigkeit? Erklären Sie mindestens drei Nichtigkeitsgründe.
3. Beschreiben Sie die folgenden Geräte so ausführlich wie möglich:
  - ein Computer
  - ein Drucker
  - ein Faxgerät